

# Frågor & Svar

## Säkerhetsprövning

### Vad innebär en säkerhetsprövning?

Säkerhetsprövningens syfte och innehåll står i Sveriges Säkerhetsskyddslag (2018:585), 3 kap. Säkerhetsprövning.

**2 §** Säkerhetsprövningen syftar till att klarlägga om en person kan antas vara lojal mot de intressen som skyddas i denna lag och i övrigt pålitlig från säkerhetssynpunkt. Vid säkerhetsprövningen ska sådana omständigheter beaktas som kan antas innebära sårbarheter i säkerhetshänseende

### Innebär en säkerhetsprövning registerkontroll?

I det fall Teracoms Säkerhetsavdelningen bedömer att en registerkontroll krävs så kommer berörd tekniker att kontaktas personligen.

### Kommer tekniker som redan är inlagda i Sitebokningsportalen genomgå en säkerhetsprövning?

Ja, Teracoms säkerhetsavdelning kommer att göra en säkerhetsprövning på alla tekniker som redan är registrerade i Sitebokningsportalen.

### Om man inte samtycker till att genomgå en säkerhetsprövning, vart vänder man sig då?

Tekniker ska informera administratören på Sitebokningsportalen att man inte samtycker till säkerhetsprövning och därför vill tas bort från Sitebokningsportalen.

### Varför görs en säkerhetsprövning?

Teracom säkerställer att nya tekniker är godkända för att vistas på Teracoms anläggningar. Syftet med säkerhetsprövningen är att ytterligare öka skyddet för våra kunder och förbättra säkerheten.

### Hur lång tid tar en säkerhetsprövning?

Säkerhetsprövningen tar upp till 7 dagar från det att administratören registrerar en ny tekniker i Sitebokningsportalen.

### Hur vet jag om registrerad tekniker har blivit godkänd?

Den administratör som har registrerat en ny tekniker samt berörd tekniker får information via mail.

### Vad händer om en tekniker inte blir godkänd i säkerhetsprövningen?

Om en tekniker ej blir godkänd i säkerhetsprövningen kan den teknikern inte bokas för tillträde till Teracoms anläggningar.

### Om jag som tekniker blir nekad i säkerhetsprövningen, vart vänder jag mig ifall jag vill få mer information?

För frågor om din säkerhetsprövning och dess resultat, kontakta Teracom NOC Kundservice, mail: [access@teracom.se](mailto:access@teracom.se), Tel: 0771-41 41 11

## **Vem får ta del av resultatet av en säkerhetsprövning?**

Endast administratören som har registrerat en tekniker på Sitebokningsportalen, samt berörd tekniker får veta resultat av en säkerhetsprövning.

## **Hur hanterar ni mina personuppgifter?**

All hantering av personuppgifter inom koncernen uppfyller lagkraven gällande GDPR.

## **Hur säkerhetsprövas utländska medborgare?**

Säkerhetsprövningen är densamma för svenska och utländska medborgare.

# **Tillträdesregler**

## **Varför införs nya tillträdesregler?**

Robusthet och täckning har länge varit basen i vårt erbjudande, men med ett osäkrare omvärldsläge ställs det högre krav på säkerhet. De senaste åren har därför integritet och säkerhet kommit särskilt i fokus hos Teracom.

Säkerhetsarbetet inom Teracom omfattar bland annat säkerhetsmedvetenhet bland medarbetare, fysiskt skydd vid anläggningar, informationssäkerhet, säkerhetsprövning och -klassning av företag och individer samt regelbundet genomförande av beredskaps- och krisövningar. Våra kunder ska känna sig trygga med att anlita oss, därför vill vi ständigt utveckla vårt säkerhetsarbete för att kunna möta allt högre krav på säkerhet.

## **Kommer redan inlagda tekniker i Sitebokningsportalen kunna bokas för uppdrag när tillträdesreglerna träder i kraft?**

Ja, redan inlagda tekniker kan bokas för uppdrag. Endast nyregistrerade tekniker kommer att behöva vänta till dess att säkerhetsprövningen är godkänd.

## **Ska tekniker fortsätta ringa till NOC i samband med tillträde till en anläggning?**

Ja.

## **Måste arbete på anläggning anmälas i förväg innan tekniker får tillträde?**

Anmälan måste göras via Sitebokningsportalen innan tekniker får tillträde till anläggningen. Anmälan bör göras minst en dag i förväg.

**Om du har andra frågor eller funderingar vänligen kontakta  
Teracom NOC Kundservice**

**[access@teracom.se](mailto:access@teracom.se)**

**Tel: 0771-41 41 11**