

TERACOM[®]

FEM FRÅGOR

DU BÖR STÄLLA DIG INNAN
DU KÖPER FÖRBINDELSER



FEM FRÅGOR DU BÖR STÄLLA DIG INNAN DU KÖPER FÖRBINDELSER

www.teracom.se

Att upphandla förbindelser är inget som företag tar lättvindigt. Ändå är det många som slutar med en lösning som är mindre säker än de tror. Här är de viktigaste frågorna att reda ut innan beslutet ska fattas.

1. Vilket behov har du?
2. Hur viktig är tillgängligheten för dig?
3. Vilken servicenivå vill du ha?
4. Hur bråttom har du?
5. Var finns behovet?

1

Vilket behov har du?

Kort svar

Ringa först in vad du behöver. Vilken kapacitet behöver du, ska det vara möjligt att utöka kapaciteten när era behov ökar? Vilka tillgänglighetskrav har du på förbindelserna? Är de primära eller sekundära förbindelser, etc?

Långt svar

En kommunikationsförbindelse kan uppfylla flera olika behov. Det kan vara en rak förbindelse mellan två kontor, en primär förbindelse ut till internet, eller en sekundär förbindelse som komplettering och/eller reserv.

Tänk efter ärligt på vilket behov du egentligen har. Lyder du under myndighetskrav som föreskriver en viss servicenivå? Har du lovat kunder något som du är avtalsbunden att leva upp till?

2

Hur viktig är tillgängligheten för dig?

Kort svar

Svara på hur viktigt det är att allting fungerar hela tiden. Är det okej om en förbindelse går ner någon gång, är det okej om leverantören åtgärdar ett eventuellt avbrott följande arbetsdag eller kräver du korta hindertider dygnet runt?

Långt svar

Vilken tillgänglighet behöver ni? Vilken tillgänglighet har du lovat era kunder? Är det okej för dem att nätet kanske går ner ibland, eller måste det alltid fungera? Det är lätt att tro att man alltid behöver både hängslen och livrem. Men redundans kostar pengar, och det är inte alltid säkert att det verkligen är värt det.

Sjukhus är exempel på verksamheter som helt enkelt inte får gå ner. För att minimera risken för driftstörningar väljer kunder ofta att upphandla en kommunikationslösning med dubblade förbindelser som är helt fysiskt separerade. För att uppnå fysisk separation mellan förbindelserna föredrar kunden ofta att ha två olika accessmedia, exempelvis där det ena nätet bygger på fiber och det andra på radiolänk.

FEM FRÅGOR DU BÖR STÄLLA DIG INNAN DU KÖPER FÖRBINDELSER

3

Vilken servicenivå vill du ha?

Kort svar

Tänk över vad du vill ska hända när det inte fungerar. Vill du kunna komma i kontakt med din leverantör i ett kritiskt läge, oavsett tid på dygnet eller veckodag? Se till att få allt specificerat i ditt Service Level Agreement (SLA).

Långt svar

Vet du hur din affär drifas och övervakas när du lägger ut den hos en leverantör? Det är svårt att veta hur pass högt ens verksamhet prioriteras jämfört med andra kunders.

Är det viktigt att du får prata med någon om ditt ärende, eller duger det att ha kontakt via e-post? Räcker det med service 8-17 eller behöver du dygnet runt? Kundtjänst och support från ett annat land kan vara ett billigare alternativ, men för komplexa frågor kan det vara svårt att få rätt hjälp och frågan är vad dina kunder tycker är en acceptabel nivå.

Tänk även på att en underleverantör kan anlita en tredje part, med eller utan din vetskap, vilket ytterligare försvårar överblicken. Den som har höga servicekrav gör smart i



att köpa förbindelser av en leverantör som har en egen övervakningscentral och egen lokal servicepersonal. Det skadar inte heller att leverantören har förbindelser som en av sina kärnverksamheter. Om man till exempel anlitar ett kraftbolag kan man räkna med att kraften, alltså kärnverksamheten, är första prioritet om något går snett.

FEM FRÅGOR DU BÖR STÄLLA DIG INNAN DU KÖPER FÖRBINDELSER

www.teracom.se

4

Hur bråttom har du?

Kort svar

En befintlig förbindelse är förstås alltid det snabbaste valet. Om en förbindelse saknas helt går det fortare att sätta upp en radiolänk än att gräva ner en kabel.

Glöm inte att räkna in den tid som krävs för att få en offert och eventuella tillstånd, eftersom det påverkar den totala tiden mellan uppkommet behov och färdig lösning.

Långt svar

Naturligtvis är det skillnad i tidsåtgång beroende på de lokala förutsättningarna. Radiolänk kan installeras och driftsättas även när det är tjäle i marken. Å andra sidan är en tryggt nedgrävd kabel inte utsatt för väder och vind på samma sätt som en radiolänk-förbindelse.

Även administration som tillståndsgivning kan påverka tidsåtgången. Tillstånd för att lägga kabel kan ta tid om det innebär förhandlingar med flera markägare. Detsamma gäller om man behöver installera en ny mast. För att få etablera en ny radiolänk från en befintlig mast tillstånd från Post- och Telestyrelsen (PTS).

5

Var finns behovet?

Kort svar

Geografin spelar stor roll när en förbindelse ska upprättas. Handlar det om långa avstånd i glesbygd? Behöver du överbygga vatten- drag eller hav?

Långt svar

Om du behöver en förbindelse på en sträcka där det redan finns väl utbyggda förbindelser, som till exempel inom eller mellan storstads-områden, är detta redan existerande nätverk det logiska förstahandsvalet. I oländig terräng eller över långa obebyggda avstånd kan radiolänk vara ett bättre alternativ.

Även i kustbandet kan geografin utgöra ett hinder. Fasta förbindelser ut till skärgårdsöar, till exempel, går att anlägga både med sjö-kabel och radiolänk.

OM TERACOM

Teracom har sitt ursprung i radions och tv:ns vagga. Människor har behov av att kommunicera med varandra och en vilja att titta på rörlig bild och lyssna på radio. Omvärlden förändras hela tiden och vi och vår infrastruktur med den.

Vi är en oberoende nätoperatör. En stabil leverantör med lång erfarenhet av hantering av bild och ljud och med ständigt fokus på kvalitet och robusthet.

Med ett rikstäckande stam- och access-nät, designat för hög tillgänglighet och redundanta vägval, kan vi erbjuda kunderna lösningar allt från enstaka förbindelser till hela nät. Beroende på kundens nuvarande lösning samt de lokala förutsättningarna kan vi erbjuda ett flertal olika transmissionsalternativ, allt från fiber till radiolänk.

Vi har egen servicepersonal på drygt 50 orter, från Ystad i söder till Kiruna i norr och vi har övervakning via vår egen driftcentral/Noc, dygnet runt, året runt. Det gör att vi kan ta totalansvar för installation, drift och underhåll.

VILL DU VETA MER OM TERACOMS PRODUKTER INOM FÖRBINDELSER?

Teracom AB
Box 30150
104 25 Stockholm

Hör av dig till oss på
+46 8 55 54 20 00 eller
kontakt@teracom.se.
www.teracom.se