



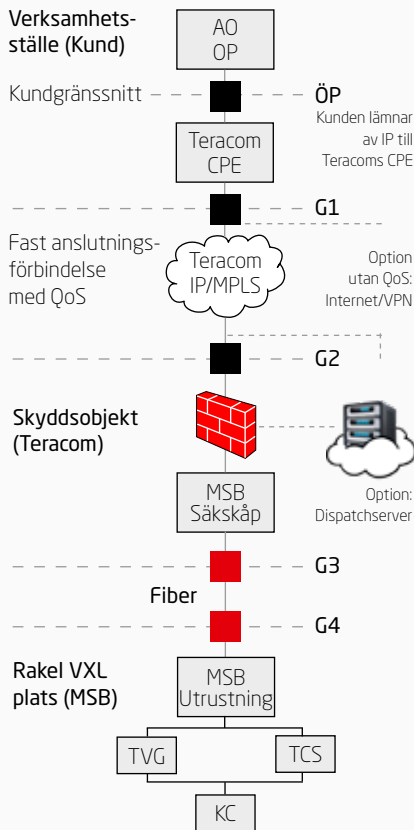
# Dags att modernisera er anslutning till Rakel?

En robust anslutning till Rakelnätet kan vara skillnaden mellan liv och död. I takt med att äldre lösningar fasas ut kommer det vara viktigt att kunna ansluta sig till IP-funktionaliteten som Rakel nu medger. Teracom kan hjälpa din organisation att modernisera er anslutning till Rakelnätet på ett säkert och kostnadseffektivt sätt.

Teracom är licensierad tjänsteleverantör för Rakel. Vi äger och driftar ett rikstäckande IP-baserat kommunikationsnät (WAN/LAN) och har egna datacenter med reservkraft och säkra anslutningar för etablering av servrar och Rakel säkerhetsskåp.

# Varför Teracom?

## Tjänsteleverantör Rakel



- Kunden beställer en fast Anslutningsförbindelse per ÖP via Fiber eller Radiolänk av Teracom
- Teracom etablerar MSK Säkskåp på skyddad plats inkl fiber till Rakel VXL plats
- Teracom ansvarar för hela förbindelsen till Rakel VXL plats inklusive jour/support av MSB Säkskåp
- Teracom kan som option erbjuda dispatchlösning i samarbete med MSB godkänd leverantör
- Kunden beställer själv KC-resurserna i Rakel av MSB såsom TVG och TCS abonnemang
- Teracom driftar den tekniska lösningen men har inte tillgång till kundens information i Rakel

AO - Användarorganisation (=kunden)  
OP - Operatörsplats hos kund  
ÖP - Överlämningspunkt till Teracom's nät  
TVG - Tetra Voice Gateway  
TCS - Tetra Connectivity Server  
KC - Kommunikationscentral

Teracom har ett brett utbud av förbindelsetjänster för organisationer som använder Rakel. Tjänsterna kan anpassas efter era särskilda behov och det går även utmärkt att kombinera de olika tjänsterna till en helhetslösning inklusive ert val av dispatchlösning.

### Vad innehåller tjänsten?

Teracom erbjuder ett helhetsåtagande för anslutningen till Rakel. Vi designar, bygger och etablerar en IP connect lösning mellan dina verksamhetsställen och via Teracom's säkerhetsskåp på skyddad plats till nätverksresurserna i Rakel (TVG, TCS). Med Teracom's förbindelseprodukt kan användare på olika verksamhetsställen kommunicera direkt med Rakel via IP, utan att behöva investera i ett eget säkerhetsskåp och utan att behöva oroa sig över kostsamma uppgraderingar.

### Hur kommer du igång?

Arbetet inleds med att vi tillsammans ser över vilka verksamhetsplatser som ska anslutas. Därefter kommer vi överens om en teknisk design och QoS för anslutningsförbindelsen. När designen är avtalad så påbörjar Teracom en projektleverans där kunden får en egen projektledare som driver arbetet, överlämnar dokumentation och rapporterar status.

### Vilken support kan du förvänta dig?

När förbindelsetjänsten är driftsatt så levererar Teracom på avtalade SLA parametrar såsom en NOC som är bemannad 24/7, maximala hindertider från 8 timmar och en hög tillgänglighet från 99,9% på årsbasis. Teracom sparar inte någon data om kunden. Kunden får också en egen kundansvarig som regelbundet följer upp leveransen.

### Teracom som partner

Teracom har erfarenhet av att designa, installera och uppgradera tekniska lösningar för Sveriges mest krävande och samhällskritiska verksamheter som myndigheter, Försvarsmakten, radio, tv, sjukhus, kraftbolag och blåljusaktörer vilkas nät aldrig

får sluta fungera. De har därför extremt höga krav på robusthet och på oss. Vi är ett statligt bolag och har funnits med sedan radions barndom på 1920-talet. Vår erfarenhet är din garanti.

### Vad får du som kund?

- Kontroll på kostnaden genom att du som kund betalar en förutbestämd avgift månadsvis eller kvartalsvis. Avgiften täcker kostnaden för delade resurser såsom säkerhetsskåp och alla tillhörande kundunika förbindelser. På så vis får du ett kostnadseffektivt alternativ till att hyra eget skåp, skyddsklassa dina egna lokaler och förbereda din egen teknikorganisation på 24/7 support.
- En flexibel och robust IP-baserad lösning som är noga utformad för att hålla kostnaderna nere, utan att ge avkall på de krav och den höga kvalitet man förknippar med Rakel.
- Administrativa tjänster, såsom NOC 24/7 och kundsupport.
- Möjlighet att flexibelt och kostnadseffektivt ansluta flera av era verksamhetsställen till samma lösning utan att behöva investera i utrymme, hyra och driftorganisation för nya säkerhetsskåp.
- Säkerhetslösningar såsom säkerhetsklassad personal, skyddad plats och krypterad förbindelse som inte tillåter att Teracom får tillgång till användarinformation som delas i Rakel.
- Möjlighet att kombinera anslutningsförbindelsen med ert val av dispatchlösning, anslutning via internet, mm.

## Faktaruta

Stöd för: IPV4 och IPV6

Gränssnitt: 10/100BASETX, 1000BASE-TX och 1000BASE-LX/LH

Paketstorlekar: 1500 byte

Quality of Service: Tre olika nivåer

Max hindertid: 8/12 timmar

Min tillgänglighet: 99,9%/99,8%

Tilläggstjänster: Ert val av dispatchlösning

## KONTAKT

Mer om oss hittar ni på [www.teracom.se](http://www.teracom.se)

För mer information kontakta oss på tel +46 8 55 54 20 00 eller [kontakt@teracom.se](mailto:kontakt@teracom.se)

**TERACOM**