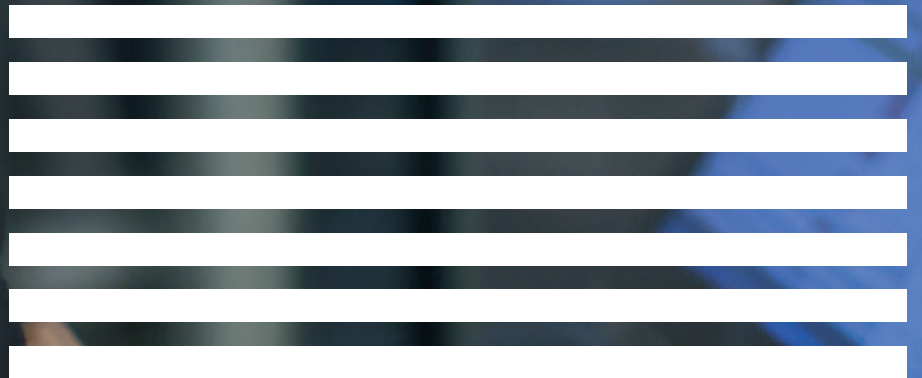


TERACOM[™]

NETWORK OPERATION CENTRAL

**Kostnadseffektiv övervakning
utan egna investeringar**

Vi tillhandahåller övervakning av allt från enskild utrustning till hela kommunikationsnät. Genom att köpa övervakning av utrustning och anläggningar som en tjänst kan du undvika kostsamma investeringar i personal, lokaler, system och processer.



Så fungerar det

Det är en självklarhet att dagens kommunikationsnät måste vara effektiva och fungera som de ska. Vi har lång erfarenhet av underhålls- och förvaltningsåtgärder både i egna och andras anläggningar, och kan skraddarsy en helhetslösning som täcker dina behov.

Arbetet inleds med att vi tillsammans ser över din verksamhet och fastställer vilka delar Teracom skall övervaka och ansvara för. Övervakning kan ske på allt från utrustningsnivå till anläggningsnivå. Till varje del som ska övervakas tar vi i samråd med dig fram en aktivitetsplan och ett regelverk med fastslagna rutiner för vad som ska utföras beroende på typ av larm. Här ingår även rutiner för utkallning av servicepersonal (antingen Teracomns egen eller extern sådan).

Vi fastställer vilka typer av system som skall användas vid övervakningen. Vi ser även över integrationen mellan dig som kund och Teracom. För att säkerställa att allt fungerar före driftsättning så kommer gemensamma tester och utbildningar att utföras.

Vad får du som kund?

- Övervakning dygnet runt, året runt, via Teracomns Network Operation Center, NOC.
- Tillgång till lång erfarenhet av att hantera allt från telekom till broadcasttjänster.
- Hög kompetens och erfarenhet av att analysera allt från enskilda larm till komplexa larmbilder.
- Kundsupport dygnet runt, 24/7.
- Tillförlitlig och kostnadseffektiv övervakning.
- Möjlighet att köpa övriga serviceprodukter för att bland annat kunna hantera fältservice.
- Tillgång till Teracomns kompetenta personal, samt till processer och rutiner som utvecklats i enlighet med standarder som eTOM och ITIL.

Teracomns övervakningscentral

Övervakningscentralen är hjärtat i den operativa driften av våra egna samt kundernas nät. Den är byggd för högsta tänkbara driftsäkerhet, där alla vitala funktioner är dubblade eller vissa fall tredubblade.

För att säkerställa driften har anläggningen ett flertal olika fysiskt skilda anslutningar för elektricitet och förbindelser. Till detta finns ett flertal reservkraftlösningar, allt från dieselaggregat till batteri-UPS:er. Anläggningens skalskydd är ett högt säkerhetsklassat skyddsobjekt, med rondering av vakt dygnet runt. All inpassering sker med tidsloggning och videoövervakning. Anläggningen har automatisk brandsläckning och är uppkopplad till Stockholms Brandförsvär. För Teracomns samtliga delar finns kris- och pandemiplaner. Genom separat avtal kan intresserade kunder inkluderas i Teracomns krisplaner.

Network Operation Center

Inom Network Operation Center kan Teracom erbjuda följande uppdrag:

- Driftledning – realtids monitorering av objekt. Analys av larm/felanmälan samt identifikation av vilka objekt som orsakat avvikelsen.
- Fjärrhantering – via stödsystem utföra felsökning samt omstarter.
- Hantering av fältservice – utkallning av Teracomns eller kundens servicepersonal.
- Driftinformation – löpande information om av vad som sker vid exempelvis en störning. Du som kund får underlag för att du i din tur ska kunna distribuera driftinformation till dina kunder.
- Kundsupport – kundingång för felanmälan etc.
- Statistik – analys av tillgänglig data, presentation av tillgänglighet, svarstider etc.
- Allt hanteras enligt överenskomna rutiner.

Kontakt

Mer om oss hittar ni på www.teracom.se

För mer information om Network operation center eller andra produkter, kontakta oss på tel +46 8 55 54 20 00 eller kontakt@teracom.se