

POLICY FÖR TRAFIKHANTERING

(gäller från och med 2015-10-01)

Denna Policy för Trafikhantering beskriver hur vi arbetar med trafikhantering för våra tjänster.

Allmänt

Vi arbetar med trafikhantering av tekniska skäl, för att kunna leverera högsta möjliga kvalitet på våra tjänster. Utan adekvat trafikhantering kan vi inte upprätthålla eller förbättra stabiliteten i våra nät. Trafikhanteringen gör också att vi kan säkerställa att kundernas anslutning är fortsatt god även vid överbelastning.

Mobila nätverk är mycket känsliga för applikationer som slukar mycket bandbredd eftersom nätens kapacitet begränsas av det tillgängliga spektrumet. En begränsad bandbreddskapacitet måste delas av alla användare i en viss cell och därför kan höganvändare i hög grad påverka upplevelsen för de andra användarna. För att maximera våra tjänsters tillgänglighet för alla aktiva användare i en viss cell är det nödvändigt för oss att hantera trafiken på olika sätt.

Tjänsteneutralitet

Vi bedriver inte någon trafikhantering i syfte att premiera en enskild tjänsteleverantör till förmån för någon annan eller i syfte att premiera tjänster som vi tillhandahåller framför tjänster och produkter från våra konkurrenter.

Grundläggande trafikhantering för samtliga abonnemang

Viss trafik, t.ex. telefoni, är särskilt känslig för både fördröjningar och förluster av datapaket i nätet. Sådan trafik kan därför ges prioritet framför vanlig datatrafik om nätverket blir överbelastat. Det betyder inte att datalänken för vanligt trafik kopplas ifrån helt utan snarare att det upplevs som att hastigheten minskar.

Viss annan trafik kan å andra sidan vara särskilt betungande och samtidigt mindre känslig för avbrott, såsom filöverföringar i datanät. Det medför att det kan förekomma generella begränsningar avseende kapacitet och/eller hastighet, oavsett abonnemang eller erbjudande, för mobil datatrafik avseende fildelning eller andra mer resurskrävande trafikslag.

Vidare kan vi besluta att permanent eller temporärt vidta följande åtgärder som kan inverka på användningen av våra tjänster:

- (a) Prioritering mellan olika trafikslag, tjänster och kunder där t.ex. ett visst trafikslag ges företräde framför ett annat trafikslag för att säkerställa att fördröjningar och dataförluster för det prioriterade trafikslaget undviks trots hög belastning i nätet.
- (b) Begränsning av kapacitet, d.v.s. att det sammantagna utrymmet i nätverket för t.ex. ett särskilt trafikslag, en särskild tjänst eller vissa kunder, begränsas.
- (c) Begränsning av hastighet i nätverket, t.ex. att hastigheten i det mobila bredbandsnätet för vissa trafikslag eller för vissa kunder begränsas till visst Mb/s.
- (d) Begränsning av hastigheten för eller avstängning av särskilda portar eller protokoll, t.ex. sådana som används för trafik som är särskilt belastande för övriga nätet.
- (e) Avstängning av åtkomst till särskilda resurser, t.ex. webbplatser på internet som sprider bilder på sexuella övergrepp mot barn.
- (f) Begränsning av möjligheten att ha ett visst antal sessioner öppna samtidigt, t.ex. ett tak på antalet aktiva fildelningssessioner.

Utökad trafikhantering för abonnemanget Net1-uppkoppling obegränsad datamängd

För tjänsten Uppkoppling Obegränsad Datamängd använder vi en utökad form av trafikhantering då vi tillhandahåller denna tjänst utan trafiktak i traditionell mening. Närmare information om detta lämnas i Särskilda Villkor för Uppkoppling Obegränsad Datamängd (se www.net1.se/villkor)