

# SÄRSKILDA VILLKOR NET1-UPPKOPPLING OBEGRÄNSAD DATAMÄNGD

(gäller från och med 2015-10-01)

## 1. OM SJÄLVA AVTALET

Dessa Särskilda Villkor gäller mellan dig och oss avseende Tjänsten Uppkoppling Obegränsad Datamängd i tillägg till vad som följer av våra Allmänna Villkor (se [www.net1.se/villkor](http://www.net1.se/villkor)).

## 2. VAD DU FÅR AV OSS

### Om Tjänsten

**2.1** Med Uppkoppling Obegränsad Datamängd får du tillgång till vår Tjänst för mobil bredbandsanslutning med möjlighet till obegränsad datamängd, på de villkor som framgår nedan.

**2.2** Tjänsten har vissa begränsningar som kan medföra att du i vissa fall kan uppleva att Tjänsten fungerar sämre. Dessa begränsningar innebär att Tjänsten skiljer sig från andra liknande tjänster på marknaden (s.k. *best-effort tjänster*). Det är därför viktigt att du läser igenom hela detta Avtal och på andra sätt informerar dig om Tjänstens särart. De begränsningar som kan bli aktuella är följande:

- (a) Grundläggande trafikhantering för att upprätthålla och förbättra kvaliteten i våra nät. Se närmare i de Allmänna Villkoren och vår Policy för Trafikhantering (se [www.net1.se/villkor](http://www.net1.se/villkor)).
- (b) Särskild trafikhantering till följd av att du använder Tjänsten på annan plats än din Primära Användningsadress (se nedan).
- (c) Utökad trafikhantering till följd av att du använder Tjänsten på ett sätt som går utöver vad vi anser vara ansvarsfull användning (se nedan).

## 3. VAD DU MÅSTE GÖRA

### Primär Användningsadress

**3.1** Vi har endast möjlighet att tillhandahålla Uppkoppling Obegränsad Datamängd på vissa platser i landet. I samband med att du beställer Tjänsten måste du därför uppge en särskild adress som knyts till Tjänsten ("**Primär Användningsadress**"). Om vi inte kan tillhandahålla Uppkoppling Obegränsad Datamängd på den Primära Användningsadressen kommer vi inte att kunna erbjuda dig Tjänsten.

**3.2** Du kan endast byta Primär Användningsadress efter vårt godkännande. Om vi inte kan tillhandahålla Uppkoppling Obegränsad Datamängd på den nya Primära Användningsadressen kommer vi inte att kunna godkänna ett byte. Vid byte av Primär Användningsadress har vi rätt att ta ut en administrativ avgift.

**3.3** Du är inte förhindrad att använda Uppkoppling Obegränsad Datamängd även på andra platser än din Primära Användningsadress, men du kan då uppleva att Tjänsten fungerar sämre eftersom särskild trafikhantering kan förekomma, se punkt 2.2(b) ovan.

### Ansvarsfull användning

**3.4** Du får använda Tjänsten hur mycket du vill inom ramen för vad vi betraktar som ansvarsfull användning. Vi förutsätter att du är en relativt genomsnittlig internetanvändare som läser nyheter, betalar räkningar, lyssnar på musik och då och då vill titta på film. Om din användning inte är ansvarsfull kan du uppleva att Tjänsten fungerar sämre eftersom utökad trafikhantering kan förekomma, se punkt 2.2(c) ovan.

**3.5** Vi anser att följande användningsområden inte är att betrakta som ansvarsfull användning enligt detta Avtal:

- (a) Genomförandet av stora dataöverföringar under lång tid.
- (b) Fildelning.
- (c) Tillhandahållande av servertjänster.
- (d) Användning som en avviker från en ansvarsfull förbrukning och belastning motsvarande ett hushåll eller ett mindre företag (upp till 10 personer).
- (e) Upplåtelse av rätt för tredje part utanför ditt hushåll eller mindre företag att använda Uppkoppling Obegränsad Datamängd, t.ex. genom hot-spot på buss, hotell eller liknande.
- (f) Industriell användning, uppkopplingar maskin-till-maskin, driftkritiska övervakningssystem eller användningsområden där direkt eller indirekt skada kan uppstå som följd av att tillgången till tjänsten begränsas. Om du avser att använda uppkopplingen för denna typ av ändamål ber vi dig kontakta oss för mer information om alternativa produkter som är lämpliga för denna typ av ändamål.

#### **4. BEGRÄNSNINGAR I TJÄNSTEN**

##### **Trafikhantering**

**4.1** En förutsättning för att vi ska kunna tillhandahålla tjänsten Uppkoppling Obegränsad Datamängd är att vår tillgängliga nätverkskapacitet används effektivt. I ett mobilt nätverk begränsas nätens kapacitet av det tillgängliga radiospektrumet vid en viss radiomast. Radiospektrumet delas mellan alla användare, vilket gör att användare som använder mycket mobil data i hög grad kan påverka upplevelsen för de andra användarna vid samma radiomast. För att upprätthålla en väl fungerande Tjänst för så många som möjligt kan vi därför behöva begränsa användares tillgång till och användning av Uppkoppling Obegränsad Datamängd, om användningen avviker från vad vi uppfattar vara en ansvarsfull användning. Detta kan innebära att Tjänsten kan upplevas olika beroende på var du använder Tjänsten, vilka typer av tjänster du använder och hur ditt specifika användningsmönster ser ut.

**4.2** Vid samtlig trafikhantering, som beskrivs i punkt 2.2 ovan, kan vi komma att tillämpa de åtgärder i form av begränsningar och prioriteringar som anges i vår Policy för Trafikhantering. Åtgärderna och begränsningarna kan även komma att tillämpas på ett striktare sätt för dig jämfört med användare som inte har Uppkoppling Obegränsad Datamängd.

**4.3** Vid utökad trafikhantering enligt punkt 2.2(c) ovan kan vi dessutom komma att:

- (a) kontakta dig för att meddela att vi anser att användningen ligger utanför ramarna för detta Avtal;
- (b) temporärt stänga hela eller delar av Tjänsten tills du bekräftar att du mottagit vår information enligt (a);
- (c) säga upp Avtalet om vi anser att du använder Tjänsten i strid med detta Avtal.

#### **5. OM VI INTE TRIVS MED VARANDRA**

**5.1** Vi hoppas att du kommer att uppskatta Tjänsten trots de begränsningar som beskrivits ovan. Avtalet har dock ingen bindningstid så om du inte trivs med Tjänsten kan du när som helst säga upp Avtalet med en månads uppsägningstid, i enlighet med de bestämmelser som beskrivs i våra Allmänna Villkor (se [www.net1.se/villkor](http://www.net1.se/villkor)).