

NET 1 – SÄRSKILDA VILLKOR UPPKOPPLING OBEGRÄNSAD DATAMÄNGD M2M (INKLUSIVE M2M 300KBPS)

(gäller från och med 2016-03-01)

1. Om själva avtalet

Dessa Särskilda Villkor gäller mellan dig och oss avseende Tjänsten Uppkoppling Obegränsad Datamängd M2M i tillägg till vad som följer av våra Allmänna Villkor (se www.net1.se/villkor).

2. Vad du får av oss

Om Tjänsten

2.1 Med Uppkoppling Obegränsad Datamängd M2M får du tillgång till vår Tjänst för mobil bredbandsanslutning med möjlighet till obegränsad datamängd, på de villkor som framgår nedan.

2.2 Tjänsten har vissa begränsningar som kan medföra att du i vissa fall kan uppleva att Tjänsten fungerar sämre. Dessa begränsningar innebär att Tjänsten skiljer sig från andra liknande tjänster på marknaden (s.k. *best-effort tjänster*). Det är därför viktigt att du läser igenom hela detta Avtal och på andra sätt informerar dig om Tjänstens särart. De begränsningar som kan bli aktuella är följande:

- (a) Grundläggande trafikhantering för att upprätthålla och förbättra kvaliteten i våra nät. Se närmare i de Allmänna Villkoren och vår Policy för Trafikhantering (se www.net1.se/villkor).
- (b) Särskild trafikhantering till följd av att du använder Tjänsten på annan plats än din Primära Användningsadress (se nedan).
- (c) Utökad trafikhantering till följd av att du använder Tjänsten på ett sätt som går utöver vad vi anser vara ansvarsfull användning (se nedan).

2.3 Tjänsten tillhandahålls endast till näringsidkare och får endast användas i näringsverksamhet och inte för personligt bruk.

2.4 Tjänsten är utformad för att passa för anslutning av både maskin-till-maskintillämpningar och stationära internetanslutna enheter. Tjänsten får dock endast användas av en ansluten enhet åt gången. Tjänsten är inte utformad för att användas som en generell bredbandsanslutning för hemmet eller företaget, för sådana ändamål hänvisar vi istället till våra andra abonnemang.

2.5 För det fall du har valt den variant av Tjänsten som kallas M2M 300Kbps levereras Tjänsten med en bandbredds begränsning som gör att vissa typer av tjänster (som t.ex. strömmande video) ej går att använda. Hastighetsbegränsningen innebär att en maximal hastighet om 300 kbit/s kan uppnås vid dataöverföring.

2.6 I grundutförande levereras Tjänsten utan en publik IP-adress (s.k. NAT-lösning). Om den anslutna enheten ska gå att fjärradministrera via Internet krävs att tilläggstjänsten *Fast IP* beställs separat mot särskild avgift.

2.7 Innan du använder Tjänsten för ändamål där skada kan uppstå som följd av att tillgången till Tjänsten begränsas ber vi dig att noggrant läsa punkterna under avsnittet "Begränsningar och avbrott i Tjänsterna" i våra Allmänna Villkor.

3. Vad du måste göra

Primär Användningsadress

3.1 Vi har endast möjlighet att tillhandahålla Uppkoppling Obegränsad Datamängd M2M på vissa platser i landet. I samband med att du beställer Tjänsten måste du därför uppge en särskild adress som knyts till Tjänsten ("Primär Användningsadress"). Om vi inte kan tillhandahålla Uppkoppling Obegränsad Datamängd M2M på den Primära Användningsadressen kommer vi inte att kunna erbjuda dig Tjänsten.

3.2 Du kan endast byta Primär Användningsadress efter vårt godkännande. Om vi inte kan tillhandahålla Uppkoppling Obegränsad Datamängd M2M på den nya Primära Användningsadressen kommer vi inte att kunna godkänna ett byte. Vid byte av Primär Användningsadress har vi rätt att ta ut en administrativ avgift.

3.3 Du är inte förhindrad att använda Uppkoppling Obegränsad Datamängd M2M även på andra platser än din Primära Användningsadress, men du kan då uppleva att Tjänsten fungerar sämre eftersom särskild trafikhantering kan förekomma, se punkt 2.2(b) ovan.

Ansvarsfull användning

3.4 Du får använda Tjänsten hur mycket du vill inom ramen för vad vi betraktar som ansvarsfull användning, d.v.s. i enlighet med hur Tjänsten beskrivs under punkt 2 ovan. Om din användning inte är ansvarsfull kan du uppleva att Tjänsten fungerar sämre eftersom utökad trafikhantering kan förekomma, se punkt 2.2(c) ovan. Som ansvarsfull användning betraktas i regel normal användning för anslutning av maskin-till-maskintillämpningar såsom övervakning, rapportering, betalterminaler och backuplösningar samt stationära internetanslutna enheter såsom kassasystem och liknande lösningar.

3.5 Vi anser att följande användningsområden inte är att betrakta som ansvarsfull användning enligt detta Avtal:

- (a) Genomförandet av stora dataöverföringar under lång tid.
- (b) Fildelning.
- (c) Användning av flera uppkopplade enheter samtidigt.
- (d) Tillhandahållande av publika servertjänster.
- (e) Långvarigt strömmande av högupplöst video.
- (f) Upplåtelse av rätt för tredje part utanför ditt företag att använda Uppkoppling Obegränsad Datamängd M2M, t.ex. genom hot-spot på buss, hotell eller liknande.
- (g) Övriga bandbreddskrävande åtgärder som avviker från beskrivningen av ansvarsfull användning under punkt 3.4 ovan.

4. Begränsningar i tjänsten

Trafikhantering

4.1 En förutsättning för att vi ska kunna tillhandahålla tjänsten Uppkoppling Obegränsad Datamängd M2M är att vår tillgängliga nätverkskapacitet används effektivt. I ett mobilt nätverk begränsas nätens kapacitet av det tillgängliga radiospektrumet vid en viss radiomast. Radiospektrumet delas mellan alla användare, vilket gör att användare som använder mycket mobil data i hög grad kan påverka upplevelsen för de andra användarna vid samma radiomast. För att upprätthålla en väl fungerande Tjänst för så många som möjligt kan vi därför behöva begränsa användares tillgång till och användning av Uppkoppling Obegränsad Datamängd M2M, om användningen avviker från vad vi uppfattar vara en ansvarsfull användning. Detta kan innebära att Tjänsten kan upplevas olika beroende på var du använder Tjänsten, vilka typer av tjänster du använder och hur ditt specifika användningsmönster ser ut.

4.2 Vid samtlig trafikhantering, som beskrivs i punkt 2.2 ovan, kan vi komma att tillämpa de åtgärder i form av begränsningar och prioriteringar som anges i vår Policy för Trafikhantering. Åtgärderna och begränsningarna kan även komma att tillämpas på ett striktare sätt för dig jämfört med användare som inte har Uppkoppling Obegränsad Datamängd M2M.

4.3 Vid utökad trafikhantering enligt punkt 2.2(c) ovan kan vi dessutom komma att:

- (a) kontakta dig för att meddela att vi anser att användningen ligger utanför ramarna för detta Avtal;
- (b) temporärt stänga hela eller delar av Tjänsten tills du bekräftat att du mottagit vår information enligt (a);
- (c) säga upp Avtalet om vi anser att du använder Tjänsten i strid med detta Avtal.

5. Om vi inte trivs med varandra

5.1 Vi hoppas att du kommer att uppskatta Tjänsten trots de begränsningar som beskrivits ovan. Avtalet har dock ingen bindningstid så om du inte trivs med Tjänsten kan du när som helst säga upp Avtalet med en månads uppsägningstid, i enlighet med de bestämmelser som beskrivs i våra Allmänna Villkor (se www.net1.se/villkor).